

ALGEMENE VOORWAARDEN End Game B.V.

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan End Game B.V.

1 Definities

1.1 END GAME: De besloten vennootschap End Game gevestigd te Eerste Ringdijkstraat 1n, 1097BC, Amsterdam, opererend onder BTW-nummer NL857411305B01, Kamer van Koophandel nummer 68362390.

1.2 Opdrachtgever: het mediabureau, de ecommerce onderneming of andere rechts- en/of natuurlijk persoon waarmee END GAME een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Consulting: het geheel door END GAME te verrichten werkzaamheden ten behoeve van online marketing en ecommerce waarbij het bieden van relevante adviezen die bijdrage aan de doelstellingen van de opdrachtgever centraal staan.

1.4 Development: het geheel door END GAME te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de realisatie van een website, applicatie of andere weboplossing.

1.5 Online marketing: het geheel door END GAME te verrichten werkzaamheden ten behoeve van het realiseren van meer website bezoekers of meer online omzet.

1.6 Ad-hoc opdracht: eenmalige of reeks opdracht(en) verstrekt aan END GAME door opdrachtgever.

1.7 Opdracht(en): (schriftelijke) order verstrekt aan END GAME door de Opdrachtgever tot het uitvoeren van werkzaamheden als bedoeld in 1.6 tot en met 1.10.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten en opdrachten, aangegaan door END GAME, met de opdrachtgever.

2.2 Eventuele aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden END GAME uitsluitend, indien END GAME deze aanvullingen of afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd. Aan dergelijke aanvullingen en/of afwijkingen kan geen recht worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van derden zijn op de relatie tussen END GAME enerzijds en de opdrachtgever anderzijds niet van toepassing, tenzij END GAME en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van END GAME, in welke vorm ook gedaan en welk onderwerp ook betreffende, zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een aanbod van END GAME is van kracht gedurende de daarin aangegeven termijn. Is door END GAME geen termijn genoemd, dan kan het aanbod binnen 30 dagen na aanvaarding worden herroepen.

3.3 Een overeenkomst tussen END GAME en opdrachtgever, komt tot stand nadat de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van END GAME een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of daadwerkelijk door END GAME uitvoering is gegeven aan de inhoud van de schriftelijke opdracht.

3.4 Aanvulling op en/of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten en van gesloten overeenkomsten gelden slechts, indien en voor zover zij door END GAME en opdrachtgever schriftelijk zijn vastgelegd.

4 Tarieven

4.1 Alle tarieven van END GAME zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de diensten ten laste van de opdrachtgever.

4.2 Het staat END GAME vrij om elke verandering van de factoren na verstrekking van de opdracht, die op de tarieven van END GAME van invloed zijn, bijvoorbeeld, maar niet beperkt, tot de gevallen dat de opdrachtgever de opdracht wijzigt zonder dat daarvoor een nieuwe opdracht wordt gesloten of een nieuwe bevestiging wordt verzonden, door te berekenen aan de opdrachtgever.

5 Duur en beëindiging overeenkomst

5.1 Onverminderd de overige hen toekomende rechten, kan iedere partij de overeenkomst te allen tijde door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang en zonder schadeplichtigheid jegens de ander en zonder rechtelijke tussenkomst beëindigen dan wel de (verdere) uitvoering van die overeenkomst(en) en van enige daaruit voortvloeiende opdracht op te schorten, indien de andere partij na het sluiten van de overeenkomst zijn bedrijfsactiviteiten staakt, insolvent wordt, zijn activa overdraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld of aan hem surseance van betaling wordt verleend of het faillissement van de andere partij is aangevraagd of indien aan END GAME omstandigheden ter kennis komen die END GAME goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Op het moment van de ontbinding worden alle vorderingen die END GAME uit hoofde van de overeenkomst op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar.

5.2 Alle overeenkomsten die END GAME met de opdrachtgever sluit worden aangegaan voor onbepaalde duur, althans de duur zoals in de opdracht bepaald. END GAME en opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

5.3 Na beëindiging van de overeenkomst vervallen alle rechten en verplichtingen van END GAME en opdrachtgever, met uitzondering van eventuele herberekeningen. Bij de beëindiging worden END GAME en opdrachtgever echter niet ontheven van hun verplichtingen om bedragen te voldoen die verschuldigd zijn of worden met ingang van of na de datum van beëindiging of van andere verplichtingen die voor beëindiging zijn ontstaan. De geheimhoudingsverplichting blijft onverminderd van kracht.

6 Werkzaamheden

6.1 END GAME zal krachtens overeenkomst met de opdrachtgever uit hoofde van door de opdrachtgever daartoe van tijd tot tijd (schriftelijk) aan END GAME te verstrekken opdrachten één of meer van de in artikel 1.3 tot en met 1.5 omschreven werkzaamheden verrichten.

7 Facturering

7.1 END GAME factureert de door haar verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever, in beginsel op de eerste werkdag van de maand openvolgende van de werkzaamheden van de maand ervoor.

7.2 END GAME kan voordelen genieten in de vorm van kortingen, commissies of anderszins bij het gebruik van externe tooling die eventueel door wordt berekend naar Opdrachtgever. Deze voordelen komen ten gunste van END GAME.

8 Betalingsvoorwaarden

8.1 De opdrachtgever dient de aan haar gerichte facturen van END GAME binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij tussen END GAME en opdrachtgever schriftelijk een afwijkende betalingstermijn is overeengekomen.

8.2 Bij overschrijding van de bedoelde termijn is de opdrachtgever van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is END GAME gerechtigd een rentevergoeding in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2%, te berekenen vanaf de factuurdatum tot de dag van de algehele voldoening.

8.3 Het is de opdrachtgever nimmer toegestaan de vordering van END GAME te verrekenen met een door hen gestelde tegenvordering.

8.4 Na het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn is END GAME gerechtigd de vordering op de opdrachtgever ter incasso uit handen te geven. Alle met de incassering gemoeide kosten zijn door de opdrachtgever aan END GAME verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom in het geval van een hoofdsom tot € 5.000,- en, in het geval van een hoofdsom boven € 5.000,-, eveneens 15% over de eerste € 5.000,- en 10% over het meerdere.

9 Rechten van intellectuele eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, software, plugins, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij END GAME of

diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10 Gegevensbescherming en geheimhouding

10.1 Op END GAME en Opdrachtgever rust de verplichting om de als gevolg van de Opdracht verkregen data te verwerken conform de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

10.2 END GAME verplicht zich tot geheimhouding van de door opdrachtgever aan haar verstrekte informatie, tenzij deze vooraf toestemming heeft verleend deze gegevens uit te dragen. Alle informatie m.b.t. opdrachten zoals genoemd in artikel 1.14 mogen door opdrachtgever en END GAME niet gedeeld worden met derden.

10.3 In het geval van datalekken veroorzaakt door derden (bijv. hackers) is END GAME niet aansprakelijk voor de geleden schade daaruit ontstaan. Claims met betrekking tot het lekken van deze informatie zijn alleen direct te verhalen op deze derden. De wettelijke meldplicht voor datalekken berust gezamenlijk bij zowel de Opdrachtgever en END GAME.

11 Aansprakelijkheid

11.1 END GAME is niet aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade.

11.2 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de vorm en de inhoud van de door haar aangeleverde of aangebrachte reclame en/of content. Indien door de reclame/content (een) derde(n) schade mocht(en) lijden, dan is niet END GAME maar de opdrachtgever voor deze schade aansprakelijk. Hetzelfde geldt indien de reclame/content niet of onvoldoende het door de opdrachtgever gewenste gevolg heeft. Nadrukkelijk vrijwaart de opdrachtgever END GAME op dit onderdeel.

11.3 Het bepaalde in artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing in het geval van aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere intellectuele eigendomsrechten hoe ook genaamd in verband met door END GAME verrichte diensten en/of werkzaamheden, indien en voor zover END GAME die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die aan END GAME door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdrachten zijn verstrekt.

11.4 Opdrachtgever is expliciet zelf verantwoordelijk voor controleren van de opgeleverde content op valse claims of juridische tekortkomingen ook al is deze ontwikkeld door END GAME.

11.5 END GAME is in geen geval aansprakelijk voor boetes, claims of geleden schade door het gevolg van onrechtmatig gebruik van bronnen zonder licentie of correcte bronvermelding zoals stockfoto's, teksten, video's en andere content. De uiteindelijke aansprakelijkheid en controle hierop ligt in alle gevallen bij de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever er zeker van wil zijn dat overal

de juiste licentie voor wordt gebruikt zal de Opdrachtgever zelf dergelijke content moeten aanleveren voor bijvoorbeeld het gebruik hiervan in blog-artikelen of website pagina's.

12 Overmacht

12.1 END GAME is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2 In geval van overmacht is END GAME gerechtigd hetzij haar verplichting voor de duur van de overmacht situatie op te schorten hetzij de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat END GAME tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan de opdrachtgever is gehouden. Bij een opschorting van meer dan 60 werkdagen is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden nadat hij END GAME schriftelijk een laatste redelijke termijn tot nakoming heeft gegund. Bij deze beeïndigd door de opdrachtgever, is END GAME niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete.

13 Wijziging/annulering van overeenkomst of opdrachten

13.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen of aanvullingen wenst aan te brengen in de inhoud en reikwijdte van de opdracht, is END GAME gerechtigd de tarieven aan te passen, dan wel de opdracht alsnog te weigeren.

13.2 Indien de opdrachtgever een eenmaal verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht. Daarnaast zal de opdrachtgever verplicht zijn 50% van de brutomargecomponent tijdens END GAME aan deze te vergoeden.

14 Reclamerig

14.1 END GAME zal zich naar beste vermogen inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud dan wel de technische werking van de geleverde producten en/of diensten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen één maand na levering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij END GAME zijn gemeld. Indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan END GAME toe te rekenen oorzaken dan zullen de kosten voor herstel volgens de gebruikelijk tarieven van END GAME aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. Indien de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor END GAME uit een dergelijke reclame van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.

14.2 END GAME is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

14.3 END GAME heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen END GAME en Opdrachtgever een aparte overeenkomst is afgesloten waarin een dergelijke bepaling nadrukkelijk is opgenomen.

14.4 Niet nakoming door Opdrachtgever van één of meer van zijn verplichtingen ontheft END GAME van al haar garantieverplichtingen.

15 Recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten die met END GAME worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de met END GAME gesloten overeenkomst tussen END GAME en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen in eerste instantie uitsluitend dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.